

**Regulamin Serwisu Zastrzegania Danych
CRIF Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie**

I. Postanowienia ogólne

§ 1

Niniejszy Regulamin Serwisu Zastrzegania Danych stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o oświadczeniu usług drogą elektroniczną i określa w szczególności:

1. rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Serwisu Zastrzegania Danych przez CRIF Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie.
2. warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym:
 - a) wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się CRIF Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie;
 - b) zakaz dostarczania przez usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym.
3. warunki korzystania z Serwisu Zastrzegania Danych.
4. warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.
5. prawa i obowiązki Stron umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.
6. tryb postępowania reklamacyjnego.

§ 2

Użyte w Regulaminie Serwisu Zastrzegania Danych pojęcia oznaczają:

1. **Usługa zastrzeżenia** – świadczona Zastrzegającemu przez CRIF usługa polegająca na umożliwieniu Zastrzegającemu zastrzeżenia w Serwisie, pod adresem www.bezpiecznypesel.pl lub www.credit-check.pl, numeru PESEL Zastrzegającego jako informacji dla Kredytodawcy, że Zastrzegający w okresie obowiązywania zastrzeżenia nie będzie składać wniosków o zawarcie ani też zawierać Umów Kredytowych, w związku z czym wniosek o zawarcie Umowy Kredytowej zawierający jako numer PESEL kredytobiorcy numer PESEL zastrzeżony przez Zastrzegającego, złożony Kredytodawcy w okresie obowiązywania zastrzeżenia, może nie stanowić wniosku osoby posiadającej zastrzeżony numer PESEL.
2. **Usługa weryfikacji** – świadczona Kredytodawcy przez CRIF w ramach Serwisu usługa polegająca na umożliwieniu Kredytodawcy weryfikacji w Serwisie, czy numer PESEL kredytobiorcy zawarty we wniosku o zawarcie Umowy Kredytowej został przez Zastrzegającego zastrzeżony w ramach Usługi zastrzeżenia.
3. **Serwis** – Serwis Zastrzegania Danych.
4. **Umowa Kredytowa** – umowa o kredyt konsumencki w rozumieniu u.k.k.
5. **Umowa Współpracy** – pisemna umowa o weryfikację zawarta przez CRIF i Kredytodawcę, na podstawie której CRIF świadczy Kredytodawcy Usługę weryfikacji.
6. **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta przez CRIF i Zastrzegającego, na podstawie której CRIF świadczy Zastrzegającemu Usługę zastrzeżenia.
7. **CRIF** – CRIF Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Lublańska 38, 31–476 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000185908, NIP: 5251556766, o kapitale zakładowym: 166 500,00 zł, wpłaconym w całości, adres poczty elektronicznej: info.pl@crif.com.
8. **Zastrzegający** – konsument w rozumieniu u.k.k.
9. **Kredytodawca** – kredytodawca w rozumieniu u.k.k., który zawarł z CRIF Umowę Współpracy.

10. **Użytkownik** - Kredytodawca a także osoba fizyczna działająca w imieniu Kredytodawcy, posiadająca konto systemowe do dostępu do Serwisu.
11. **u.ś.d.e.** - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
12. **u.k.k.** - ustawa z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim.
13. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
14. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Serwisu Zastrzegania Danych.

§ 3

1. Właścicielem Serwisu jest CRIF.
2. Nazwa Serwisu, autorska koncepcja Serwisu, wygląd graficzny, oprogramowanie oraz baza danych podlegają ochronie prawnej.
3. Korzystanie z Serwisu odbywa się na zasadach określonych w Regulaminie.
4. Wymagania techniczne niezbędne do prawidłowego korzystania z Serwisu, a w szczególności niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym CRIF, są następujące:
 - a) aktualna przeglądarka www wiodących dostawców,
 - b) dostęp do Internetu,
 - c) konto e-mail,
 - d) telefon.
5. Zakazane jest dostarczanie do Serwisu treści o charakterze bezprawnym.

II. Usługa zastrzeżenia

§ 4

1. Za pośrednictwem Serwisu Zastrzegający może korzystać z Usługi zastrzeżenia.
2. W ramach Usługi zastrzeżenia Zastrzegający:
 - a) dokonuje zastrzeżenia swojego numeru PESEL;
 - b) dokonuje zmiany opcji zastrzeżenia swojego numeru PESEL;
 - c) ma prawo odwołać w każdym czasie zastrzeżenie swojego numeru PESEL.

§ 5

W celu zawarcia z CRIF Umowy i korzystania z Usługi zastrzeżenia Zastrzegający może skorzystać z jednego z dwóch trybów:

1. zawarcia z CRIF Umowy poprzez zastrzeżenie numeru PESEL za pośrednictwem strony www.bezpiecznypesel.pl lub www.credit-check.pl;
2. zawarcia z CRIF Umowy poprzez skorzystanie z usługi „wyłaty na Poczcie z weryfikacją tożsamości” świadczonej na potrzeby Usługi zastrzeżenia na zlecenie CRIF na podstawie zawartej z CRIF umowy przez Payment Technology Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, nr KRS 0000534580, zwaną dalej Payment Technology.

§ 6 Zastrzeżenie za pośrednictwem strony www.bezpiecznypesel.pl lub www.credit-check.pl

1. W celu zawarcia z CRIF Umowy w trybie, o którym mowa w § 5 pkt 1 i korzystania z Usługi zastrzeżenia Zastrzegający zobowiązany jest wypełnić formularz znajdujący się na stronie www.bezpiecznypesel.pl lub www.credit-check.pl oraz dokonać wyboru i zatwierdzenia jednej z dwóch opcji zastrzeżenia:
 - a) „zastrzeżenie – prewencja”, w przypadku, w którym posiada dowód osobisty;

- b) „zastrzeżenie – utrata”, w przypadku, w którym utracił dowód osobisty; a następnie wybrać polecenie „wyślij formularz”.
2. W przypadku wyboru opcji „zastrzeżenie – prewencja” Zastrzegający zobowiązany jest zamieścić w Serwisie:
 - a) obraz swojego dowodu osobistego (skan lub zdjęcie w jednym z formatów plików wskazanych w formularzu) zawierającego wyłącznie informacje o imieniu (imionach) i nazwisku, serii i numerze dowodu osobistego oraz numerze PESEL Zastrzegającego. Pozostałe informacje zawarte w dowodzie osobistym Zastrzegający zobowiązany jest usunąć (zasłonić), tak aby nie były widoczne na dołączonym obrazie dowodu osobistego, lub;
 - b) skan złożonego przed notariuszem oświadczenia Zastrzegającego obejmującego w szczególności imię (imiona) i nazwisko, serię i numer dowodu osobistego oraz numer PESEL Zastrzegającego, wniosek o zawarcie z CRIF Umowy i korzystanie z Usługi zastrzeżenia w rozumieniu Regulaminu.
 3. Umowa zostaje zawarta z chwilą wysłania przez Zastrzegającego formularza, o którym mowa w pkt 1 i automatycznego potwierdzenia przez CRIF otrzymania danych. Poprzez wysłanie formularza, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Zastrzegający oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego zapisy.
 4. W przypadku jednoczesnego wyboru opcji „zastrzeżenie – prewencja” i braku zamieszczenia w Serwisie obrazu dowodu osobistego lub skanu złożonego przed notariuszem oświadczenia zgodnie z pkt 2, CRIF zamieszcza zastrzeżony przez Zastrzegającego numer PESEL na liście zastrzeżonych numerów PESEL z adnotacją: „zastrzeżenie - prewencja, niezweryfikowany,” o czym informuje Zastrzegającego pocztą elektroniczną na adres podany przez Zastrzegającego w formularzu.
 5. W przypadku niezgodności danych osobowych podanych przez Zastrzegającego w formularzu z danymi osobowymi zawartymi w obrazie dowodu osobistego lub skanie złożonego przed notariuszem oświadczenia, CRIF odmawia zamieszczenia numeru PESEL Zastrzegającego w Serwisie a Umowa ulega rozwiązaniu.
 6. W przypadku, o którym mowa w pkt 5 CRIF przechowuje przekazane przez Zastrzegającego dane osobowe, w tym obraz dowodu osobistego lub skan złożonego przed notariuszem oświadczenia na potrzeby ewentualnych postępowań związanych z roszczeniami Zastrzegającego.
 7. W przypadku braku niezgodności, o której mowa w pkt 5, CRIF zamieszcza zastrzeżony przez Zastrzegającego numer PESEL na liście zastrzeżonych numerów PESEL z adnotacją: „zastrzeżenie - prewencja, niezweryfikowany,” o czym informuje Zastrzegającego pocztą elektroniczną na adres podany przez Zastrzegającego w formularzu.
 8. W przypadku wyboru opcji „zastrzeżenie – utrata” CRIF zamieszcza zastrzeżony przez Zastrzegającego numer PESEL na liście zastrzeżonych numerów PESEL z adnotacją: „zastrzeżenie - utrata, niezweryfikowany,” o czym informuje Zastrzegającego pocztą elektroniczną na adres podany przez Zastrzegającego w formularzu.
 9. Po zamieszczeniu zastrzeżonego przez Zastrzegającego numeru PESEL na liście zastrzeżonych numerów PESEL, CRIF dokonuje telefonicznego potwierdzenia dokonanego przez Zastrzegającego zastrzeżenia, kontaktując się w tym celu z Zastrzegającym na numer telefonu podany przez Zastrzegającego w formularzu.
 10. Rozmowa telefoniczna, o której mowa w pkt 9, może być rejestrowana przez CRIF.
 11. W przypadku braku zgody Zastrzegającego na rejestrację rozmowy telefonicznej lub w przypadku braku potwierdzenia dokonanego zastrzeżenia przez Zastrzegającego w czasie

rozmowy telefonicznej, Umowa ulega rozwiązaniu, CRIF zaprzestaje świadczenia Usługi zastrzeżenia i usuwa z listy zastrzeżonych numerów PESEL numer PESEL zastrzeżony przez Zastrzegającego.

12. W przypadku, o którym mowa w pkt 11 CRIF przechowuje przekazane przez Zastrzegającego dane osobowe, w tym obraz dowodu osobistego lub skan złożonego przed notariuszem oświadczenia na potrzeby ewentualnych postępowań związanych z roszczeniami Zastrzegającego.
13. W przypadku telefonicznego potwierdzenia dokonanego zastrzeżenia przez Zastrzegającego CRIF dokonuje na liście zastrzeżonych numerów PESEL modyfikacji adnotacji dotyczącej zastrzeżonego przez Zastrzegającego numeru PESEL na:
 - a) „zastrzeżenie - prewencja, zweryfikowany” – w przypadku, o którym mowa w pkt 7.
 - b) „zastrzeżenie - utrata, zweryfikowany” – w przypadku, o którym mowa w pkt 8.

§ 7 Zastrzeżenie – prewencja za pośrednictwem „wypłaty na Poczcie z weryfikacją tożsamości”

1. W trybie, o którym mowa w § 5 pkt 2:
 - a) Zastrzegający może zawrzeć z CRIF Umowę pod warunkiem posiadania przez Zastrzegającego dowodu osobistego;
 - b) jedyną opcją zastrzeżenia jest opcja „zastrzeżenie – prewencja”.
2. W celu zawarcia z CRIF Umowy w trybie, o którym mowa w pkt 1 i korzystania z Usługi zastrzeżenia Zastrzegający zobowiązany jest postępować zgodnie z następującymi krokami:
 - a) wysłać ze swojego telefonu komórkowego SMS-a o treści „BEZPIECZNY.nr pesel” (w miejsce słów „nr pesel” wpisując swój numer PESEL) na numer telefonu 4777. Poprzez wysłanie SMS-a, o którym mowa w zdaniu poprzednim Zastrzegający udostępnia CRIF numer swojego telefonu komórkowego;
 - b) dokonać, w terminie 14 dni od daty otrzymania na numer telefonu Zastrzegającego, o którym mowa w lit. a), SMS-a wskazującego rachunek bankowy Payment Technology, przelewu weryfikacyjnego na ten rachunek bankowy w kwocie 21 zł brutto;
 - c) dokonać, w terminie 30 dni od daty otrzymania na numer telefonu Zastrzegającego, o którym mowa w lit. a), SMS-a zawierającego indywidualny identyfikator Zastrzegającego, w oddziale Poczty Polskiej S.A., za wyjątkiem agencji pocztowych, w godzinach pracy placówek Poczty Polskiej S.A., w ramach oferowanej przez Payment Technology usługi „wypłaty na Poczcie z weryfikacją tożsamości”, wypłaty 1 zł. wraz z weryfikacją swojej tożsamości z wykorzystaniem dowodu osobistego oraz indywidualnego identyfikatora Zastrzegającego, nadanego w imieniu CRIF przez Payment Technology po zaksięgowaniu przelewu, o którym mowa w lit. b), na rachunku bankowym Payment Technology;
 - d) udostępnić CRIF, dokonując wypłaty, o której mowa w lit. c), dane osobowe Zastrzegającego, to jest: imię, nazwisko, numer i serię dowodu osobistego, numer PESEL.
3. Po zaksięgowaniu przelewu, o którym mowa w pkt 2 lit. b), na swoim rachunku bankowym, Payment Technology przekaże Poczcie Polskiej S.A., drogą elektroniczną, dyspozycję wypłaty środków pieniężnych na rzecz Zastrzegającego oraz indywidualny identyfikator Zastrzegającego, o którym mowa w pkt 2 lit. c).
4. Po dokonaniu weryfikacji tożsamości Zastrzegającego, Poczta Polska S.A.:
 - a) wypłaci Zastrzegającemu kwotę 1 zł.;
 - b) uzyska podpis Zastrzegającego na druku potwierdzającym udostępnienie CRIF danych osobowych Zastrzegającego;

- c) niezwłocznie zawiadomi Payment Technology drogą elektroniczną o fakcie weryfikacji tożsamości Zastrzegającego oraz przekaze Payment Technology indywidualny identyfikator Zastrzegającego i jego numer PESEL.
5. Niezwłocznie po otrzymaniu od Poczty Polskiej S.A. informacji, o której mowa w pkt 4 lit. c), Payment Technology:
 - a) przekaze CRIF dane osobowe Zastrzegającego otrzymane od Poczty Polskiej S.A. oraz numer telefonu Zastrzegającego, o którym mowa w pkt 2 lit. a);
 - b) przekaze Zastrzegającemu, na numer telefonu Zastrzegającego, o którym mowa w pkt 2 lit. a), SMS-a zawierającego potwierdzenie dokonania zastrzeżenia numeru PESEL Zastrzegającego.
6. Umowa zostaje zawarta z chwilą wysłania przez Zastrzegającego SMS-a, o którym mowa w pkt 2 lit. a). Poprzez wysłanie SMS-a, o którym mowa w zdaniu poprzednim Zastrzegający oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego zapisy.
7. Po otrzymaniu od Payment Technology danych osobowych, o których mowa w pkt 5 lit. a), CRIF zamieszcza zastrzeżony przez Zastrzegającego numer PESEL na liście zastrzeżonych numerów PESEL z adnotacją: „zastrzeżenie - prewencja, zweryfikowany.”

§ 8

1. Dokonanie ponownego zastrzeżenia numeru PESEL w opcji, w której numer PESEL został już wcześniej zastrzeżony, skutkuje nadpisaniem danych w Serwisie.
2. Zmiana opcji zastrzeżenia przez Zastrzegającego wymaga odwołania zastrzeżenia numeru PESEL oraz dokonania ponownego zastrzeżenia numeru PESEL w jednym z trybów, o których mowa w § 5
3. W przypadku zmiany danych w czasie korzystania z Usługi zastrzeżenia Zastrzegający jest zobowiązany niezwłocznie dokonać odwołania zastrzeżenia swojego numeru PESEL.

§ 9

1. Zastrzegający ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, składając CRIF oświadczenie.
2. Oświadczenie, o którym mowa w pkt 1 Zastrzegający może złożyć:
 - a) korzystając z systemu dostępnego na stronie www.bezpiecznypesel.pl lub www.credit-check.pl, poprzez wypełnienie formularza odstąpienia od umowy, zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik do Regulaminu;
 - b) w drodze pisemnego oświadczenia przesłanego pocztą na adres siedziby CRIF. W takim przypadku oświadczenie musi zostać wysłane przed upływem terminu odstąpienia od Umowy i może, ale nie musi, zostać złożone z wykorzystaniem formularza odstąpienia od Umowy, zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik do Regulaminu.
3. Po dokonaniu przez Zastrzegającego odstąpienia od Umowy CRIF zaprzestaje świadczenia Usługi zastrzeżenia i usuwa z listy zastrzeżonych numerów PESEL numer PESEL zastrzeżony przez Zastrzegającego.
4. W przypadku, o którym mowa w pkt 3 CRIF przechowuje przekazane przez Zastrzegającego dane osobowe na potrzeby ewentualnych postępowań związanych z roszczeniami Zastrzegającego.
5. Zastrzegający ma prawo odwołać w każdym czasie zastrzeżenie swojego numeru PESEL, co jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy i zakończeniem świadczenia przez CRIF Usługi zastrzeżenia.

6. Odwołanie zastrzeżenia numeru PESEL może nastąpić wyłącznie w tym samym trybie, w którym numer PESEL został zastrzeżony, to jest:
 - a) w przypadku zastrzeżenia numeru PESEL za pośrednictwem strony www.bezpiecznypesel.pl lub www.credit-check.pl – odwołanie zastrzeżenia może nastąpić wyłącznie za pośrednictwem strony www.bezpiecznypesel.pl lub www.credit-check.pl;
 - b) w przypadku zastrzeżenia numeru PESEL poprzez skorzystanie z usługi „wypłaty na Poczcie z weryfikacją tożsamości” – odwołanie zastrzeżenia może nastąpić wyłącznie poprzez skorzystanie z usługi „wypłaty na Poczcie z weryfikacją tożsamości”.
7. W celu odwołania zastrzeżenia swojego numeru PESEL za pośrednictwem strony www.bezpiecznypesel.pl lub www.credit-check.pl Zastrzegający zobowiązany jest, korzystając z systemu dostępnego na stronie www.bezpiecznypesel.pl lub www.credit-check.pl, wypełnić formularz oraz dokonać wyboru opcji „cofnij zastrzeżenie”.
8. Po odwołaniu zastrzeżenia CRIF dokonuje telefonicznego potwierdzenia odwołania, kontaktując się w tym celu z Zastrzegającym na numer telefonu podany przez Zastrzegającego w formularzu.
9. Rozmowa telefoniczna, o której mowa w pkt 8, może być rejestrowana przez CRIF.
10. W przypadku braku zgody Zastrzegającego na rejestrację rozmowy telefonicznej lub w przypadku braku potwierdzenia odwołania zastrzeżenia przez Zastrzegającego w czasie rozmowy telefonicznej, Umowa nie ulega rozwiązaniu i Usługa zastrzeżenia jest nadal świadczona przez CRIF.
11. W przypadku potwierdzenia przez Zastrzegającego odwołania zastrzeżenia CRIF zaprzestaje świadczenia Usługi zastrzeżenia i usuwa z listy zastrzeżonych numerów PESEL numer PESEL zastrzeżony przez Zastrzegającego.
12. Do odwołania przez Zastrzegającego zastrzeżenia numeru PESEL poprzez skorzystanie z usługi „wypłaty na Poczcie z weryfikacją tożsamości”, stosuje się postanowienia § 7 pkt 2 – 6, z zastrzeżeniem, że treścią SMS-a, o którym mowa w § 7 pkt 2 lit. a) winno być „USUŃ.nr pesel” lub „USUN.nr pesel” (w miejsce słów „nr pesel” Zastrzegający winien wpisać swój numer PESEL).
13. W przypadku odwołania zastrzeżenia CRIF zaprzestaje świadczenia Usługi zastrzeżenia i usuwa numer PESEL z listy zastrzeżonych numerów PESEL.
14. W przypadku, o którym mowa w pkt 13 CRIF przechowuje przekazane przez Zastrzegającego dane osobowe na potrzeby ewentualnych postępowań związanych z roszczeniami Zastrzegającego.

§ 10

1. W czasie obowiązywania Umowy CRIF ma prawo udostępniać numer PESEL Zastrzegającego Kredytodawcom celem pozyskania przez Kredytodawców informacji w przedmiocie zastrzeżenia tegoż numeru PESEL, a Kredytodawcy są uprawnieni do pozyskania tych informacji od CRIF.
2. Za wyjątkiem przypadku, o którym mowa w pkt 1, CRIF nie udostępnia danych osobowych Zastrzegającego podmiotom trzecim.
3. Zastrzeżenie numeru PESEL nie stanowi dla Zastrzegającego ani dla Kredytodawcy gwarancji, że Kredytodawca nie zawrze Umowy Kredytowej z kredytobiorcą posługującym się zastrzeżonym przez Zastrzegającego numerem PESEL.

III. Usługa weryfikacji

§ 11

1. Za pośrednictwem Serwisu Kredytodawca może korzystać z Usługi weryfikacji.
2. W ramach Usługi weryfikacji Kredytodawca może składać CRIF wnioski o udostępnienie informacji, czy wskazany przez Kredytodawcę numer PESEL został zastrzeżony w ramach Usługi zastrzeżenia.
3. W przypadku, w którym numer PESEL jest zastrzeżony w ramach Usługi zastrzeżenia Kredytodawca otrzymuje z Serwisu, w zależności od statusu zastrzeżenia, informację:
 - a) „zastrzeżenie - prewencja, niezweryfikowany”;
 - b) „zastrzeżenie - prewencja, zweryfikowany”;
 - c) „zastrzeżenie - utrata, niezweryfikowany”
 - d) „zastrzeżenie - utrata, zweryfikowany”.
4. Otrzymanie z Serwisu którejkolwiek z informacji, o której mowa w pkt 3, stanowi dla Kredytodawcy informację, że wniosek o zawarcie Umowy Kredytowej zawierający jako numer PESEL kredytobiorcy numer PESEL zastrzeżony przez Zastrzegającego, złożony Kredytodawcy w okresie obowiązywania zastrzeżenia, może nie stanowić wniosku osoby posiadającej zastrzeżony numer PESEL.

§ 12

1. W celu korzystania z Usługi weryfikacji Kredytodawca zobowiązany jest zawrzeć z CRIF Umowę Współpracy.
2. Rejestracja Kredytodawcy w Serwisie dokonywana jest przez CRIF po zawarciu Umowy Współpracy.

IV. Przetwarzanie danych osobowych

§ 13

1. Administratorem w rozumieniu RODO danych osobowych Zastrzegającego, to jest danych osobowych zawartych w obrazie dowodu osobistego lub złożonego przed notariuszem oświadczenia Zastrzegającego, w tym imienia (imion), nazwiska, serii i numeru dowodu osobistego, numeru PESEL, daty urodzenia, a także numeru telefonu oraz adresu e-mail, udostępnionych CRIF na potrzeby Usługi zastrzeżenia, jak również indywidualnego identyfikatora Zastrzegającego, jest CRIF (adres poczty elektronicznej: bok.pl@crif.com, nr tel.: +48 122915585).
2. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych, to dpo@crif.com.
3. Celem przetwarzania danych osobowych Zastrzegającego przez CRIF jest wykonywanie Umowy zawartej przez CRIF i Zastrzegającego oraz korzystanie przez Zastrzegającego z funkcjonalności Serwisu.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Zastrzegającego jest niezbędność do wykonania Umowy, której stroną jest Zastrzegający lub do podjęcia działań na żądanie Zastrzegającego przed zawarciem Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).
5. Odbiorcami danych osobowych Zastrzegającego są:
 - a) kredytodawcy współpracujący z CRIF w ramach Serwisu;
 - b) Payment Technology Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, Al. Zwycięstwa 96/98, 81-451 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000534580, której CRIF powierza

- przetwarzanie danych osobowych Zastrzegającego w celu zawarcia i wykonywania zawartej z Zastrzegającym Umowy;
- c) Poczta Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000334972, której Payment Technology powierza przetwarzanie danych osobowych powierzonych przez CRIF w celu zawarcia i wykonywania zawartej z Zastrzegającym Umowy;
 - d) ATM S.A. z siedzibą w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000034947, zwana dalej ATM, której Payment Technology powierza przetwarzanie danych osobowych powierzonych przez CRIF do celu hostingu tych danych.
6. Dane osobowe będą przechowywane przez czas obowiązywania Umowy a następnie do momentu upływu terminu przedawnienia roszczeń związanych z Umową, w tym roszczeń reklamacyjnych, oraz do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa.
 7. Zastrzegającemu przysługuje prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
 8. Zastrzegającemu przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
 9. Podanie danych osobowych przez Zastrzegającego jest dobrowolne, lecz jest warunkiem zawarcia i wykonywania Umowy. W przypadku niepodania danych osobowych przez Zastrzegającego Umowa nie może zostać zawarta i wykonywana.
 10. CRIF oświadcza, że zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by dokonywane przez CRIF przetwarzanie danych osobowych spełniało wymagania RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, w szczególności jej system informatyczny zapewnia przetwarzanie danych osobowych w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwoloną lub niezgodną z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.
 11. CRIF zobowiązuje się do:
 - a) podejmowania, z uwzględnieniem stanu wiedzy technicznej, kosztu wdrażania oraz charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania oraz ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu zapewnienia stopnia bezpieczeństwa odpowiadającego temu ryzyku, to jest:
 - i) zdolności do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania,
 - ii) zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego.
 - b) prowadzenia rejestru wszystkich kategorii czynności przetwarzania danych osobowych;
 - c) prowadzenia ewidencji osób fizycznych upoważnionych do przetwarzania danych osobowych;
 - d) zapewnienia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy;

- e) stosowania się do postanowień Regulaminu.
12. Niezależnie od postanowień pkt 1 - 11, w wykonaniu obowiązków wynikających z art. 6 pkt 1 u.ś.d.e., CRIF informuje, iż z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną mogą potencjalnie wiązać się zagrożenia wywołane w szczególności działalnością „hackerów” internetowych, takie jak otrzymywanie niezamówionej informacji handlowej (spam), utrata danych lub możliwość „zainfekowania” systemu teleinformatycznego poprzez oprogramowanie różnego typu - malware, spyware, worm, cracking, phishing i inne. By ograniczyć te ryzyka Zastrzegający lub Użytkownik powinien mieć na komputerze działający aktualny program antywirusowy oraz zachować ostrożność podczas instalacji każdego oprogramowania, otwierania korespondencji elektronicznej i załączników itp. oraz utrzymywać nadane mu loginy i hasła w ścisłej tajemnicy.
 13. Administratorem w rozumieniu RODO danych osobowych Zastrzegającego udostępnionych Payment Technology w związku z dokonaniem przez Zastrzegającego przelewu weryfikacyjnego, o którym mowa w § 7 pkt 2 lit. b), to jest imienia (imion), nazwiska, adresu oraz numeru rachunku bankowego jest Payment Technology (adres poczty elektronicznej: biuro@paymenttechnology.pl, nr tel.: 605035002).
 14. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych, to to iod@paymenttechnology.pl
 15. Celem przetwarzania danych osobowych Zastrzegającego przez Payment Technology jest realizacja przez Payment Technology obowiązków wynikających z umowy zawartej z CRIF, o której mowa w § 5 pkt 2), oraz możliwość weryfikacji prawidłowości realizacji tych obowiązków.
 16. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Zastrzegającego jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO). Dokonanie przez Zastrzegającego przelewu weryfikacyjnego, o którym mowa w § 7 pkt 2 lit. b) stanowi wyrażenie zgody, o której mowa w zdaniu poprzednim.
 17. Zastrzegającemu przysługuje prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
 18. Dane osobowe Zastrzegającego będą przechowywane do momentu cofnięcia zgody, lecz nie krócej niż do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa.
 19. Zastrzegającemu przysługuje prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
 20. Zastrzegającemu przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
 21. Podanie danych osobowych przez Zastrzegającego jest dobrowolne, lecz jest warunkiem zawarcia i wykonywania Umowy.

V. Odpowiedzialność CRIF

§ 14

1. Odpowiedzialność CRIF jest ściśle ograniczona do zobowiązań zawartych w Regulaminie.
2. CRIF nie jest odpowiedzialna za zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu oraz za przerwy w świadczeniu usług.
3. CRIF ma prawo do wyłączenia Serwisu lub ograniczania jego dostępności w celu dokonania niezbędnych czynności konserwacyjnych.
4. CRIF nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikłe ze zdarzeń pozostających poza kontrolą CRIF, w tym powstałych na skutek działania lub zaniechania Zastrzegającego, Kredytodawcy, Użytkownika lub podmiotu trzeciego.

5. CRIF nie ponosi odpowiedzialności w przypadku wystąpienia zdarzenia siły wyższej. Pod pojęciem siły wyższej należy rozumieć każdą okoliczność, która jest niezależna od CRIF, nieprzewidywalna i w danych okolicznościach niemożliwa do uniknięcia, jak w szczególności: powódź, pożar, trzęsienie ziemi, inne kataklizmy o charakterze żywiołu, akty terrorystyczne, wojna lub działania wojenne, stan wojenny, zamieszki wewnętrzne.
6. CRIF w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) merytoryczną poprawność oraz aktualność danych zgłoszonych przez Zastrzegających w ramach Usługi zastrzeżenia;
 - b) dokonywanie lub brak dokonywania przez Kredytodawców weryfikacji Zastrzegających w ramach Usługi weryfikacji;
 - c) skutki otrzymania lub nieotrzymania przez Kredytodawców informacji udostępnionych w ramach Usługi weryfikacji, w szczególności za sposób wykorzystania tych informacji lub brak wykorzystania w procesie zawierania Umów Kredytowych.
7. Niezależnie od postanowień pkt 1 – 6 odpowiedzialność CRIF w stosunku do Kredytodawcy uregulowana jest dodatkowo w Umowie Współpracy.

VI. Reklamacje i dochodzenie roszczeń

§ 15

1. Wszelkie reklamacje powinny być kierowane listem poleconym na adres CRIF: ul. Lublańska 38, 31-476 Kraków.
2. Reklamacja powinna zawierać w szczególności dane identyfikacyjne składającego reklamację, jak również wskazywać przyczynę oraz zwięzły opis sytuacji stanowiącej podstawę reklamacji.
3. CRIF rozpatruje reklamacje w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji CRIF.
4. W przypadku reklamacji złożonej przez konsumenta odpowiedź na reklamację CRIF przekazuje konsumentowi na papierze lub innym trwałym nośniku.

§ 16

1. Zastrzegający ma możliwość skierowania powództwa do sądu powszechnego, jak również skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
2. Pozasądowymi sposobami rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń są m.in.:
 - a) mediacja przy wojewódzkich inspektorach Inspekcji Handlowej – na wniosek Zastrzegającego lub z urzędu, jeżeli wymaga tego ochrona interesu Zastrzegającego; mediacja jest dobrowolna, a zatem na taki sposób rozwiązania sporu musi wyrazić zgodę zarówno Zastrzegający, jak i CRIF.
 - b) w drodze rozwiązania sporu przez Stały Polubowny Sąd Konsumentcki - na wniosek Zastrzegającego; postępowanie jest dobrowolne, a zatem na taki sposób rozwiązania sporu musi wyrazić zgodę zarówno Zastrzegający, jak i CRIF.

VII. Postanowienia końcowe

§ 17

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia na stronie pod adresem www.bezpiecznypesel.pl oraz www.credit-check.pl.
2. CRIF ma prawo do dokonywania zmian Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny. CRIF zawiadomi o każdej zmianie Regulaminu drogą mailową przesyłając Zastrzegającemu i Kredytodawcy treść Regulaminu, a w przypadku, w którym CRIF nie dysponuje adresem e-mail Zastrzegającego – przesyłając SMS-em na numer telefonu Zastrzegającego informację o zmianie Regulaminu wraz ze wskazaniem zmienionych

postanowień i adresem strony internetowej, na której zamieszczony został zmieniony Regulamin. Zmieniony Regulamin wiąże Zastrzegającego, jeżeli w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Zastrzegający nie wypowie Umowy z zachowaniem 7 dniowego terminu wypowiedzenia. Zmieniony Regulamin wiąże Kredytodawcę, jeżeli w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Kredytodawca nie wypowie Umowy Współpracy w najbliższym terminie wypowiedzenia wynikającym z Umowy Współpracy.

3. Nieważność – w części lub w całości - jakiegokolwiek postanowienia Regulaminu - niezależnie od przyczyn - nie wpływa na ważność pozostałych postanowień Regulaminu. W takim przypadku zastosowanie znajdą odpowiednie przepisy prawa.

Załącznik:

Wzór formularza odstąpienia od Umowy.